



AVUSTURYA



MOBİLYA SEKTÖRÜ PAZAR ARAŞTIRMASI RAPORU

Tarih : Nisan 2025

Raporu Hazırlayan: Viyana Ticaret Müşavirliği

SEKTÖR RAPORLARI FORMATI (MAL TİCARETİ)

1. Ülke Pazarında Mobilya Sektörü

1.1 İlgili Sektörde Üretim

Avusturya İstatistik Kurumu verilerine göre, Avusturya’da mobilya sektöründe üretim 2022 yılında ise 2,9 milyar Avro, 2023 yılında 2,8 milyar Avro olarak gerçekleşmiştir.

1.2 İlgili Sektörde Üretici Yerli Firmalara ve Üretici Birlikleri/Derneklerine İlişkin Bilgiler

Avusturya’da mobilya sektörü Avusturya Ahşap Sanayicileri altında “Avusturya Ticaret Odası Ahşap Sanayi Bölümü”nde temsil edilmektedir.

Avusturya Ticaret Odası Ahşap Endüstrisi Bölümü verilerine göre ülke genelinde yaklaşık 50 firmanın mobilya üretim tesisi bulunmakta olup, söz konusu firmaların büyük çoğunluğu aile işletmesi olarak faaliyet göstermektedir. Bu tesislerde yaklaşık 6 bin kişi istihdam edilmektedir.

1.3 Mobilya Sektöründe Perakende ve Toptan Satışlara İlişkin Bilgi

Ülke genelinde zincir mobilya mağazaları bulunmaktadır. Söz konusu mağazalarda gerek perakende, gerek toptan satış yapılmaktadır. Avusturya Ticaret Odası verilerine göre, 2024 yılında perakende sektöründe satışlar %2,1 artış kaydederken, mobilya perakendesi %9,4’lük düşüş ile tüm sektörler içinde en büyük düşüşün yaşandığı sektör olmuştur.

2. Ülkenin Sektörde Dış Ticareti

2.1 Mobilya Sektöründe Avusturya’nın En Fazla İthalat Gerçekleştirdiği İlk 10 Ülke (2024)

	Ülke Adı	İthalat Değeri (€)	Oran (%) (İthalat Değeri/Toplam Mobilya İthalatı)
1	Almanya	3.607.507.920,0	35,1
2	Çin	1.265.705.413,0	16,8
3	Polonya	604.454.947,0	9,6
4	İtalya	345.015.074,0	6,0
5	Slovenya	215.396.751,0	3,9
6	Çekya	141.023.832,0	3,4
7	Sırbistan	123.528.856,0	2,4
8	Slovakya	86.905.538,0	1,9
9	İngiltere	68.323.766,0	1,9
10	Türkiye	67.825.005,0	1,7

2.2 Mobilya Sektöründe Avusturya'nın En Fazla İhracat Gerçekleştirdiği İlk 10 Ülke (2024)

	Ülke Adı	İhracat Değeri (€)	Oran (%) (İhracat Değeri/Toplam Mobilya İhracatı)
1	Almanya	879.770.506	38,2
2	İsviçre	310.022.275	13,5
3	İtalya	112.337.727	4,9
4	Fransa	99.098.269	4,3
5	Polonya	94.733.361	4,1
6	İngiltere	73.222.279	3,2
7	Çekya	70.849.552	3,1
8	Macaristan	64.098.484	2,8
9	Slovenya	50.079.708	2,2
10	Belçika	46.927.385	2,0
37	Türkiye	3.994.569	0,2

2.3 Mobilya Sektöründe Ülkenin Altılı Tarife Bazında En Fazla İthalat Yaptığı Ürünler (2024)

Gümrük Tarife Kodu (6 Basamaklı)	Ürün Adı	İthalat Değeri (€)	Türkiye'den İthalatı (€)	Türkiye'den İthalatının Payı (%)
940131	Yüksekliği ayarlanabilen oturmaya mahsus döner koltuk ve sandalyeler; ahşaptan olanlar	4.887.767	36.944	0,8
940139	Yüksekliği ayarlanabilen oturmaya mahsus döner koltuk ve sandalyeler; ahşaptan olanlar HARİÇ	55.249.893	2.190.009	4,0
940141	Yatak haline getirilebilen oturmaya mahsus ahşaptan	22.143.077	1.118.205	5,0

	mobilyalar; kamp veya bahçede kullanılanlar HARİÇ			
940149	Yatak haline getirilebilen oturmaya mahsus mobilyalar; ahşaptan olanlar ve kamp veya bahçede kullanılanlar HARİÇ	18.992.778	413.090	2,2
940152	Bambudan oturmaya mahsus mobilyalar	3.048.778	-	0,0
940153	Hintkamışından oturmaya mahsus mobilyalar	1.197.122	-	0,0
940159	Kamış, sepetçi söğüdü veya benzeri maddelerden oturmaya mahsus mobilyalar; bambudan ve hintkamışından olanlar HARİÇ	1.277.515	1.448	0,1
940161	Ahşap iskeletli oturmaya mahsus içleri doldurulmuş, kaplanmış diğer mobilyalar	224.650.706	7.020.103	3,1
940169	Ahşap iskeletli oturmaya mahsus diğer mobilyalar	28.751.281	563.889	2,0
940171	Metal iskeletli oturmaya mahsus içleri doldurulmuş,	111.825.034	1.054.344	0,9

	kaplanmış diğer mobilyalar			
940179	Metal iskeletli oturmaya mahsus diğer mobilyalar	62.915.210	612.431	1,0
940180	Oturmaya mahsus diğer mobilyalar	92.136.431	592.142	0,6
940191	Oturmaya mahsus mobilyaların ahşaptan aksam ve parçaları	10.089.933	19.597	0,2
940199	Oturmaya mahsus mobilyaların aksam ve parçaları; ahşaptan olanlar HARIÇ	125.874.843	1.075.218	0,9
940340	Mutfaklarda kullanılan ahşaptan mobilyalar	200.854.678	271.414	0,1
940350	Yatak odalarında kullanılan ahşaptan mobilyalar	195.733.043	6.877.106	3,5

2.4 Mobilya Sektöründe Ülkenin Altılı Tarife Bazında En Fazla İhracat Yaptığı Ürünler (2024)

Gümrük Tarife Kodu (6 Basamaklı)	Ürün Adı	İhracat Değeri (€)	Türkiye'ye İhracatı (€)	Türkiye'ye İhracatının Payı (%)
940131	Yüksekliği ayarlanabilen oturmaya mahsus döner koltuk ve sandalyeler; ahşaptan olanlar	353.143	52	0,0
940139	Yüksekliği ayarlanabilen oturmaya mahsus döner koltuk ve sandalyeler;	13.419.209	398.063	3,0

	ahşaptan olanlar HARİÇ			
940141	Yatak haline getirilebilen oturmaya mahsus ahşaptan mobilyalar; kamp veya bahçede kullanılanlar HARİÇ	1.678.365	-	0,0
940149	Yatak haline getirilebilen oturmaya mahsus mobilyalar; ahşaptan olanlar ve kamp veya bahçede kullanılanlar HARİÇ	2.475.294	-	0,0
940152	Bambudan oturmaya mahsus mobilyalar	43.375	-	0,0
940153	Hintkamışından oturmaya mahsus mobilyalar	369.415	-	0,0
940159	Kamış, sepetçi söğüdü veya benzeri maddelerden oturmaya mahsus mobilyalar; bambudan ve hintkamışından olanlar HARİÇ	64.830	-	0,0
940161	Ahşap iskeletli oturmaya mahsus içleri doldurulmuş, kaplanmış diğer mobilyalar	47.381.791	17.615	0,0
940169	Ahşap iskeletli oturmaya mahsus diğer mobilyalar	6.394.440	-	0,0
940171	Metal iskeletli oturmaya mahsus içleri doldurulmuş, kaplanmış diğer mobilyalar	34.862.131	2.430	0,0

940179	Metal iskeletli oturmaya mahsus diğer mobilyalar	18.846.595	919	0,0
940180	Oturmaya mahsus diğer mobilyalar	9.484.869	3.209	0,0
940191	Oturmaya mahsus mobilyaların ahşaptan aksam ve parçaları	1.631.654	20	0,0
940199	Oturmaya mahsus mobilyaların aksam ve parçaları; ahşaptan olanlar HARIÇ	100.452.094	20.319	0,0
940340	Mutfaklarda kullanılan ahşaptan mobilyalar	64.675.514	20.286	0,0
940350	Yatak odalarında kullanılan ahşaptan mobilyalar	73.356.211	63.393	0,1

3. Sektörde Ülkemizden İhracat (Değer ve Miktar)

3.1 Sektörde Ülkemizin Ülkeye İhracatı (€)

	Gümrük Tarife Kodu (6 Basamaklı)	Ürün Adı	2020	2021	2022	2023	2024
1	940131	Yüksekliği ayarlanabilen oturmaya mahsus döner koltuk ve sandalyeler; ahşaptan olanlar	-	-	76.817	58.424	36.944
2	940139	Yüksekliği ayarlanabilen oturmaya mahsus döner koltuk ve sandalyeler; ahşaptan olanlar HARIÇ	-	-	1.799.297	876.872	2.188.915
3	940141	Yatak haline getirilebilen	-	-	2.888.932	1.742.479	967.069

		oturmaya mahsus ahşaptan mobilyalar; kamp veya bahçede kullanılanlar HARİÇ					
4	940149	Yatak haline getirilebilen oturmaya mahsus mobilyalar; ahşaptan olanlar ve kamp veya bahçede kullanılanlar HARİÇ	-	-	556.921	473.634	413.090
5	940152	Bambudan oturmaya mahsus mobilyalar	-	2.341	373	135	-
6	940153	Hintkamışından oturmaya mahsus mobilyalar	8.711	489	146	-	-
7	940159	Kamış, sepetçi söğüdü veya benzeri maddelerden oturmaya mahsus mobilyalar; bambudan ve hintkamışından olanlar HARİÇ	339	22	16.563	1.052	1.448
8	940161	Ahşap iskeletli oturmaya mahsus içleri doldurulmuş, kaplanmış diğer mobilyalar	4.167.060	3.896.377	4.802.803	5.017.564	6.949.359
9	940169	Ahşap iskeletli oturmaya	503.540	296.401	866.317	604.154	547.162

		mahsus diğer mobilyalar					
10	940171	Metal iskeletli oturmaya mahsus içleri doldurulmuş, kaplanmış diğer mobilyalar	252.940	302.680	273.452	444.125	924.151
11	940179	Metal iskeletli oturmaya mahsus diğer mobilyalar	98.957	204.859	203.293	397.895	424.348
12	940180	Oturmaya mahsus diğer mobilyalar	350.971	260.839	583.028	415.108	487.052
13	940191	Oturmaya mahsus mobilyaların ahşaptan aksam ve parçaları	-	-	40.734	18.722	8.752
14	940199	Oturmaya mahsus mobilyaların aksam ve parçaları; ahşaptan olanlar HARIÇ	-	-	686.966	584.447	795.525
15	940340	Mutfaklarda kullanılan ahşaptan mobilyalar	157.250	243.876	374.933	326.635	269.258
16	940350	Yatak odalarında kullanılan ahşaptan mobilyalar	3.471.144	3.957.377	5.862.625	5.295.301	6.577.155
	TOPLAM		9.010.912	9.165.261	19.033.200	16.256.547	20.590.228

3.2 Sektörde Ülkemizin Ülkeye İhracatı (Miktar kg)

	Gümrük Tarife Kodu (6 Basamaklı)	Ürün Adı	2020	2021	2022	2023	2024
1	940131	Yüksekliği ayarlanabilen	-	-	9.216	32.670	5.760

		oturmaya mahsus döner koltuk ve sandalyeler; ahşaptan olanlar					
2	940139	Yüksekliği ayarlanabilen oturmaya mahsus döner koltuk ve sandalyeler; ahşaptan olanlar HARİÇ	-	-	106.193	73.234	95.407
3	940141	Yatak haline getirilebilen oturmaya mahsus ahşaptan mobilyalar; kamp veya bahçede kullanılanlar HARİÇ	-	-	839.405	605.440	253.962
4	940149	Yatak haline getirilebilen oturmaya mahsus mobilyalar; ahşaptan olanlar ve kamp veya bahçede kullanılanlar HARİÇ	-	-	158.447	156.617	122.070
5	940152	Bambudan oturmaya mahsus mobilyalar	-	278	243	12	-
6	940153	Hintkamuşından oturmaya mahsus mobilyalar	570	240	10	-	-
7	940159	Kamuş, sepetçi söğüdü veya benzeri maddelerden	41	3	2.757	42	328

		oturmaya mahsus mobilyalar; bambudan ve hintkamışından olanlar HARİÇ					
8	940161	Ahşap iskeletli oturmaya mahsus içleri doldurulmuş, kaplanmış diğer mobilyalar	1.099.294	1.209.651	1.200.255	1.482.607	1.906.177
9	940169	Ahşap iskeletli oturmaya mahsus diğer mobilyalar	122.409	99.961	197.197	214.465	140.334
10	940171	Metal iskeletli oturmaya mahsus içleri doldurulmuş, kaplanmış diğer mobilyalar	35.903	61.699	45.835	90.794	161.887
11	940179	Metal iskeletli oturmaya mahsus diğer mobilyalar	20.905	46.298	52.421	94.339	88.981
12	940180	Oturmaya mahsus diğer mobilyalar	69.706	76.635	114.410	101.631	158.440
13	940191	Oturmaya mahsus mobilyaların ahşaptan aksam ve parçaları	-	-	13.836	5.076	3.968
14	940199	Oturmaya mahsus mobilyaların aksam ve parçaları; ahşaptan olanlar HARİÇ	-	-	97.414	107.821	85.018
15	940340	Mutfaklarda kullanılan ahşaptan mobilyalar	62.947	124.347	165.185	130.215	87.772

16	940350	Yatak odalarında kullanılan ahşaptan mobilyalar	1.818.893	1.872.539	2.195.747	2.468.164	3.138.607
	TOPLAM		3.230.668	3.491.651	5.198.571	5.563.127	6.248.711

4. Sektörde İhracat Yoluyla Pazara Giriş

4.1 Sektör İçin Hedef Bölgeler/Şehirler/Eyaletler

Esasen Avusturya'nın bütün bölgeleri mobilya ticaret açısından potansiyel taşımaktadır. Ancak başkent Viyana nüfusun kalabalık olması, gelişmiş konut pazarı ve en önemlisi Avusturya'daki üç yüz bini aşkın Türk kökenli nüfusun yarısından fazlasının başkent Viyana'da yerleşik olması Viyana'yı öne çıkarmaktadır. Diğer taraftan, Avusturya'da yerleşik eski Yugoslavya kökenli göçmenler de Viyana'da önemli bir nüfus tarafından temsil edilmekte olup bu kesimin Türk mobilyalarına ilgisinin yüksek olduğu müşahade edilmektedir.

4.2 Sektörde Önde Gelen Firmalar ve Pazarın Yapısı

Avusturya Ticaret Odası Advantage Austria verilerine göre, Avusturya'da XXXLutz KG, Ikea Austria GmbH, Service&More GmbH, Garant Austria GmbH&Co KG 2022 yılında en fazla ciro yapan mobilya firmaları olarak öne çıkmıştır.

Avusturya orman örtüsü bakımından oldukça zengin bir ülkedir. Bu itibarla orman ürünleri ile ahşap ürünlerinin bir uzantısı olarak mobilya sektörü, hem imalat hem de ticaret bakımından önemli iktisadi sektördür.

Avusturya, Avrupa'da istikrarlı sayılan, gelişmiş bir mobilya pazarına sahip ülkelerden biri konumundadır. Mobilya pazarının toplam cirosu son yıllarda artış göstermekle birlikte sektör, çevrimiçi satışlar gibi zorluklarla da karşı karşıya kalmaktadır.

Ülkede sürdürülebilir malzemelerden üretilen çevre dostu mobilyalara olan talep artış göstermektedir. Entegre şarj cihazlı masalar veya dâhili hoparlörlü kanepeler gibi teknolojik olarak gelişmiş mobilyalar giderek daha popüler hale gelmektedir.

Uyarlanabilen ve kolayca değiştirilebilen mobilyalar ile kişisel ihtiyaçlara ve yaşam alanlarına uyum sağlayabilen mobilyalar tercih edilmektedir.

Ülkede son yıllarda çevrimiçi mobilya alışverişleri artış göstermekte olup, büyük mobilya zincirleri daha fazla e-ticarete yönelmektedir.

4.2.1 İlgili Oda/Birlik/Dernek/STKlar ve İletişim Bilgileri

Avusturya Ekonomi Odası Ahşap Endüstrisi Bölümü
Wirtschaftskammer Österreich

Schwarzenbergplatz 4 (FV Holzindustrie)
1030 Wien

Tel.: +43 1 7122601

Fax: +43 1 7130309

E-Mail: office@holzindustrie.at

Web: <http://www.holzindustrie.at>

4.2.2 Varsa İthalatçı Firma Bilgisi Alınabilecek Açık Kaynaklar

İhracatçıların talebi üzerine, **Müşavire Danışın** uygulaması üzerinden Müşavirliğimize ulaşılmaması halinde, ithalatçı firma bilgileri paylaşılmaktadır.

4.3 Sektörün İthalatında Zorunlu Belgeler

Avusturya dış ticaretle ilgili uygulamalarını, Avrupa Birliği (AB) üyesi olarak Topluluk mevzuatı çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Bu çerçevede, AB üyesi bir ülke olarak Avusturya, diğer üye ülkeler gibi Ortak Ticaret Politikasının en önemli aracını teşkil eden Ortak Gümrük Tarifesi (OGT) uygulamaktadır. Diğer taraftan, 1 Ocak 1996 tarihinde Gümrük Birliği'nin yürürlüğe konulmasıyla, Türkiye ile AB üyesi ülkeler arasında sanayi ürünleri ticaretinde gümrük vergileri sıfırlanmış ve Türkiye üçüncü ülkelere karşı OGT uygulamaya başlamıştır.

Avrupa Birliği ile Türkiye arasındaki Gümrük Birliği çerçevesinde Türkiye menşeli veya Türkiye'de serbest dolaşımda olan sanayi ürünlerinde A.TR Belgesi düzenlenmiş ürünlerde gümrük vergisi söz konusu olmayıp, %20 oranında KDV (ithalatta alınan KDV Avusturya'da "Einfuhrumsatzsteuer" olarak adlandırılmaktadır) alınmaktadır.

Diğer taraftan AB tarafından 2013 yılında yürürlüğe konulan AB Kereste Tüzüğü, işletmelere bazı ürünlerin yanı sıra orman ürünü ihtiva eden mobilyaların ormansızlaşmaya yol açmadığına emin olmak için bir özen (due diligence) sistemi kurmaları şartı getirmiştir. AB Kereste Tüzüğünü yürürlükten kaldıracak olan AB Ormansızlaşmanın Önlenmesi Tüzüğü ile operatörlere (ithalatçılar dâhil) söz konusu ürünlerin ormansızlaşmaya yol açmadığına dair **Özen Beyanı Yükümlülüğü** getirilmektedir. Bu yükümlülük ithalatçılara ait olmakla birlikte, ithalatçılar Özen Beyanında talep edilen bilgileri ülkemiz ihracatçılarından temin etmek zorundadır. Bu kapsamda, mobilya imalatçısı, ihracatçısı ve tedarik zincirindeki diğer firmaların (örneğin kereste üreticileri ve satıcıları) üretim sürecinde kullanılan orman ürünleri ile ilgili detaylı bilgileri (üretim lokasyonu, tedarikçi firma vb.) kaydetmeleri ve gerektiğinde ihracatçı ile paylaşmaları şarttır.

Avusturya'ya yapılacak ithalattaki gümrük prosedürleri ve gümrük vergileri hakkında www.bmf.gv.at/zoll veya http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/taric/taric_consultation.jsp?Lang=de&SimDate=20120713 adreslerinden gerekli bilgilerin temini mümkündür.

4.4 Sektörde sevk öncesi inceleme zorunluluğu var mıdır? Varsa yetkilendirilmiş gözetim şirketleri hangileridir?

Avusturya mobilya sektöründe sevkiyat öncesi muayeneye ilişkin yasal bir zorunluluk bulunmamaktadır.

4.5 Sektördeki Önemli Fuarlar (milli katılım olup olmadığı) ve Tarihleri

Wohnen & Interieur 2025 – Avusturya Yaşam ve İç Mekan Fuarı 2025

Söz konusu fuar Avusturya'nın Viyana şehrinde 12-16 Mart 2025 tarihleri arasında düzenlenecek olup, milli katılımı fuar kapsamında yer almamaktadır.

Möbel Austria & Küchenwohntrends 2025 - Avusturya mobilya ve mutfak yaşam trendleri 2025

Söz konusu fuar Avusturya'nın Salzburg şehrinde 7-9 Mayıs 2025 tarihleri arasında düzenlenecek olup, milli katılımı fuar kapsamında yer almamaktadır.

4.6 Varsa Sektörde İhale Yayımlayan Kamu Kurumları ile İlgili Bilgiler

Aşağıda yer alan linkler aracılığıyla sektöre ilişkin yayımlanan ihalelerin takip edilmesi mümkündür.

<https://www.bbg.gv.at/information/aktuelle-ausschreibungen>
<https://www.ausschreibung.at/Trades/Index/737>

4.7 Ülkenin, Ülkemiz ve Diğer Ülkelerle STA/Tercihli Ticaret Anlaşmaları Hakkında Bilgi

Avusturya AB üyesi olup ülkemiz ile AB arasında Gümrük Birliği tesis edilmiştir.

4.8 Sektörde Standartlar

Avusturya'da mobilya sektöründe AB standartları uygulanmaktadır. Bu standartlar ürün kalitesini, güvenliği, tüketicinin korunması, çevre dostu üretimi ve sürdürülebilirliği kapsar.

EN (European Norm) Standartları

Avusturya, AB üyesi olduğu için EN Standartları geçerlidir. Bazı önemli örnekler:

- EN 12520: Ev tipi oturma mobilyaları için güvenlik ve dayanıklılık testleri
- EN 1728: Mobilyaların mekanik test yöntemleri
- EN 717-1: Ahşap bazlı ürünlerde formaldehit emisyonu (sağlık açısından önemli)
- EN 14074: Ofis mobilyalarında güvenlik ve performans

Kalite Sertifikaları

- ÖNORM: Avusturya'ya özel ulusal standartlar (bazı sektörlerde zorunlu olabilir)

- CE İşareti: Elektrikli bileşen içeren mobilyalarda zorunludur
- FSC / PEFC: Sürdürülebilir orman ürünleri kullanımı için

4.9 Sektörde Etiketleme

Mobilya ürünlerinin etiketlenmesi, tüketicinin doğru bilgilendirilmesi açısından önemlidir.

Zorunlu Bilgiler

- Ürün adı ve tanımı
- Üretici firma bilgileri
- Menşei
- Malzeme bilgisi
- Kullanım talimatları
- Uyarılar

Etiketler mutlaka Almanca olmalıdır (özellikle satış yapılacaksa). Çok dilli etiketler de tercih edilebilir.

Enerji Bilgisi

Bazı mobilyalarda (elektrikli ürünler gibi) enerji etiketi zorunluluğu bulunmaktadır.

4.10 Sektörde Ambalajlama

Çevre Dostu Ambalaj Zorunluluğu

Avusturya’da ambalaj atıkları yasası (Verpackungsverordnung) çevreyi korumaya yönelik sıkı kurallar içerir. Bu bağlamda geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı teşvik edilmektedir. Ahşap paletler için ISPM 15 standardına uyulması gerekmektedir.

4.11 Lojistik (en fazla tercih edilen taşıma modları, güzergahlar v.b.)

Türkiye’den Avusturya’ya mobilya taşımacılığında Karayolu ile taşıma öne çıkmaktadır. Bulgaristan-Sırbistan-Macaristan güzergâhı tercih edilmektedir.

4.12 Dağıtım Kanalları

Avusturya’da yerleşik Türkler arasında mobilyacılık sektöründe faaliyet gösteren işletmeler, mobilya ihracatımızda dağıtım kanalı bakımından önemli bir rol üstlenmektedir.

4.13 Özel Günler, Bayramlar v.b.

Avusturya-2025 Yılı Resmi Tatil Günleri

- Yeni yıl: 1 Ocak 2025
- Dini Tatil: 6 Ocak 2025

- Paskalya: 21 Nisan 2025
- Resmi Tatil: 1 Mayıs 2025
- Dini Tatil: 29 Mayıs 2025
- Dini Tatil: 9 Haziran 2025
- Dini Tatil: 19 Haziran 2025
- Dini Tatil: 15 Ağustos 2025
- Cumhuriyet Bayramı/Milli Gün: 26 Ekim 2025
- Dini Tatil: 1 Kasım 2025
- Dini Tatil: 8 Aralık 2025
- Noel: 25 Aralık 2025
- Noel: 26 Aralık 2025

4.13.1 En Çok Kullanılan Sosyal Medya Platformları

Avusturya’da WhatsApp, Facebook, Instagram, TikTok ve Youtube en çok kullanılan sosyal medya platformları olarak öne çıkmaktadır.

4.13.2 E-Ticaretteki Gümrük Vergileri ve Muafiyetleri

Avusturya’ya Avrupa Birliği üyesi ülkeler dışından ithal edilen ürünlerde 150 Avro üzerinde gümrük vergisi ve %20 KDV ödenmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, satıcının IOSS (Import One-Stop Shop) sistemine kayıtlı olduğu ve Avusturya KDV’sini satış sırasında tahsil edildiği durumlarda ithalat sırasında ek bir KDV ödenmemektedir.

4.13.3 E-Ticarete Yönelik Düzenlemeler

Avusturya’da 1 Temmuz 2021 itibariyle yerel üreticileri haksız rekabetten korumak amacıyla, çevrimiçi siparişlerde, siparişin değeri 1 Cent dahi olsa ithalde KDV (Einfuhrumsatzsteuer) ödenmesi gerekmektedir. Daha önceki uygulamalarda AB dışından yapılan ve değeri 22 Avro altında kalan çevrimiçi siparişlerde söz konusu vergi alınmamaktaydı. Sipariş değeri 150 Avro üzerindeki ürünlerde ise gümrük vergisi ve %20 KDV ödenmesi gerekmektedir. Ayrıca, AB’nin E-Ticaret Direktifi ile uyumlu E-Ticaret Yasası ile Tüketici Koruma Yasası ve AB Genel Veri Koruma Tüzüğü ile de tüketicilerin haklarının korunması amaçlanmaktadır.

Vergilemeye dair detaylı bilgilere Avusturya Maliye Bakanlığının web sitesinden ulaşılabilir. İngilizce açıklamanın olmadığı bölümlerde, web tabanlı tercümeden yararlanılabilmektedir. Söz konusu web sitesi linki ihtiyaten paylaşılmaktadır.

[FAQs E-commerce since July 1, 2021](#)

4.13.4 E-Ticarete Yönelik Lojistik Hizmetleri (Hızlı kargo ve sipariş karşılama hizmetleri (fulfillment) sunan firmalar v.b.)

Müşavirliğimize Müşavire Danışın Uygulaması üzerinden başvurulması halinde, Lojistik Hizmeti sunan firma bilgileri paylaşılmaktadır.

4.14 Tanıtım ve Pazarlama

Avusturya’da da diğer ülkeler de olduğu gibi sosyal medya kullanımı yaygın olup, ürün tanıtım ve pazarlamasında kullanılmaktadır. Ayrıca, yazılı ve görsel medya ile fuarlar da tanıtım ve pazarlama aşamasında faydalı olmaktadır.

4.15 Sektörde Tüketici /Alıcı Tercihleri ve Son Trendler

Avusturya ekonomisindeki serbest rekabet tüketicilerin beklentilerini de yükseltmiştir. Ülkede ürünlerin kalitesi, fiyatı ve sunumu sıkı bir denetime tabi tutulmaktadır. Siparişlerin zamanında teslimatı, numuneler ile sevkiyatı gerçekleştirilen ürünlerin kalitesinin aynı olması, satış sonrası hizmet beklentisi ön plana çıkmaktadır.

4.16 Sektörde Vergiler (gümrük vergisi, katma değer vergisi, özel tüketim vergisi, ilave gümrük vergisi, anti damping vergisi v.b.)

Avrupa Birliği üyesi olan Avusturya’da AB mevzuatı uygulanmaktadır. AB üyesi ülkeler arasında iç ticarete bir belge aranmamaktadır.

Diğer taraftan, Avrupa Birliği ile Türkiye arasındaki Gümrük Birliği çerçevesinde Türkiye menşeli veya Türkiye’de serbest dolaşımda olan sanayi ürünlerinde A.TR Belgesi düzenlenmiş ürünlerde gümrük vergisi söz konusu olmayıp, %20 oranında KDV (ithalatta alınan KDV Avusturya’da “Einfuhrumsatzsteuer” olarak adlandırılmaktadır) alınmaktadır.

Katma Değer Vergisi: Gıda maddeleri, özel meskenler (Konut), taksi ve toplu taşıma sektörlerinde %10 oranında KDV tahsil edilmektedir. Diğer sektörlerde ise KDV oranı %20 seviyesindedir. Bunun yanı sıra canlı hayvan, canlı bitki, odun ve film galası vb. teslimlerinde indirimli oran (%13) uygulanmaktadır.

Kurumlar Vergisi: Avusturya’da yerleşik kurumlar, özellikle de sermaye şirketleri (A.Ş., Ltd. Şti.) tüm gelirleriyle kurumlar vergisine tabidirler. Burada elde edilen kâr, %23’lük bir sabit oran ile vergilendirilir.

Asgari Kurumlar Vergisi: Limited Şirketlerin asgari kurumlar vergisi tutarı ilk beş sene için 500 Avro olup, gelecek beş sene için yıllık 1.000 Avro ödenmesi gerekmektedir. On birinci yıldan itibaren ise yıllık 1.750 Avro ödenmesi gerekmektedir. Anonim Şirketlerin ise yıllık 3.500 Avro kurumlar vergisi ödemesi gerekmektedir.

Grup Vergilendirilmesi: Vergi uzmanlarına göre, şirketler toplu vergilendirme sayesinde büyük avantajlar elde edebilmektedir. Bu sayede uluslararası şirketlerin yan kuruluşlarını Avusturya’ya taşımaları, şirketler açısından cazip bir yer olduğunun bir göstergesi olarak kabul edilmektedir. Grup vergilendirilmesinde yerli grup üyelerinin kârları ve zararları ile yabancı kardeş şirketlerin zararları birlikte hesaplanmaktadır ve böylece kurumlar vergisi için baz alınacak esas miktar azalmış olmaktadır. Grup vergilendirilmesi %50’lik bir katılım oranı ve bir hisseyle kullanılabilir. Firma satın alımlarında aktif edilen firma değerinin 15 yıllık bir amortismanı söz konusudur.

Öz Sermayenin Vergilendirilmesi: Bir sermaye şirketinin (A.Ş., Ltd. Şti.) veya şahsi sorumlu ortağı olan bir sermaye şirketinin (örn. “Ltd. Şti. & Co Komandit Şti.” (GmbH & Co KG)) kurulmasında, konulan öz sermaye üzerinden %1 oranında kurumlar vergisi ödenmesi zorunludur. Sermayenin artırılması, öz sermaye girişinin diğer türleri örneğin nakdi yardımlar ve Avusturya’daki bir şubeye yurt dışındaki genel merkez tarafından sağlanan donanım, %1 oranında kurumlar vergisine tâbidir (şirketin merkezinin AB’de olduğu durumlar hariç).

5. Sektörde İhracatçılarımızı Bekleyen Fırsatlar, Tehditler

Avusturya’da yerleşik Türk kökenliler ile Türk mobilyalarına ilgi duyan çok sayıda Balkan göçmeni ve buna ilaveten yüz bine yakın Suriyeli göçmen ihracatçılarımız açısından önemli bir müşteri kitlesi oluşturma potansiyeli taşımaktadır. Diğer taraftan farklı segmentlerde Avusturyalılara hitap eden Türk mobilya satıcıları da bulunmaktadır. Lojistik konusunda uzmanlaşmış Türk firmalarının varlığı, sipariş üzerine ürün naklini de mümkün kılmaktadır. Nitekim instagram veya diğer sosyal medya uygulamaları üzerinden ülkemizden ürün bazlı siparişler yaygınlaşmaktadır.

Avusturyalı yerli üreticilerin (XXXLutz gibi) ithalata karşı rekabette dezavantajlı duruma düşmeleri nedeniyle, Avusturya hükümetine koruma yönünde baskı yaptıkları ve Türkiye kökenli ithalata tarife dışı engeller (örneğin Kereste düzenlemesi, Ormansızlaşmanın önlenmesi veya etiket düzenlemeleri) çıkarmaya çalıştıkları Viyana’da yerleşik Türk mobilyacılar tarafından Müşavirliğimize iletilmiştir.

Diğer taraftan, çevrimiçi siparişlerin bekledikleri gibi olmadığı şikâyetiyle Müşavirliğimize birkaç başvuru yapılmıştır. Sektörün itibarı açısından, bu tür durumlardan özenle kaçınılması önem taşımaktadır.

6. Kaynakça

- Avusturya İstatistik Kurumu
- Avusturya Federal Maliye Bakanlığı
- Avusturya Ticaret Odası
- Ahşap Endüstrisi Ticaret Derneği
- Advantage Austria